العراقية
المجلات الاكاديمية العلمية
IRAQI Academic Scientific Journals
Al-Itqan Journal of Humanities
available online at
https://iasj.rdd.edu.iq/journals/journal/view/575
ISSN: 3105-1073 (OnLine)
المجلة معتمدة بالترقيات العلمية حسب كتاب وزارة التعليم العراقية (46404-1410) في 2026/4/27

الجاهزية الرقمية لدى المرشدين التربويين في ظل التحول الرقمي

م.م سهاد سلمان سعود
ثانوية لبابة العلمية

Digital Readiness of Educational Counselors in Light of Digital Transformation

M.M. Suhad Salman Saud
Lubaba Scientific Secondary School
Suhadsalman87@gmail.com

ملخص البحث :

تهدف الدراسة إلى معرفة مدى الجاهزية الرقمية للمرشدين التربويين في سياق التحول الرقمي، بالإضافة إلى تحديد الفروق الإحصائية المرتبطة بمتغيرات الجنس وعدد الدورات التدريبية. واستندت الدراسة إلى المنهج الوصفي، و تم بناء مقياس تضمن (٢٠) فقرة موزعة على أربعة أبعاد رئيسية هي: "الجاهزية التقنية، النفسية، الأمنية، واللوجستية. تم تطبيق الأداة على عينة مكونة من (١٥٠) مرشداً ومرشدة من المدارس الحكومية. وأظهرت النتائج أن المستوى العام للجاهزية الرقمية كان بمستوى (متوسط) وبلغ البُعد النفسي (مرتبة أولى) بدرجة جاهزية (عالية)، في حين البُعد اللوجستي المتعلق بالبيئة المدرسية بالمرتبة الأخيرة بدرجة (منخفضة). وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ترتبط بمتغير الجنس، بينما ظهرت فروق دالة إحصائياً تتعلق بعدد الدورات التدريبية، وجاءت لصالح المرشدين الذين شاركوا في ثلاث دورات تدريبية أو أكثر. وبناءً على هذه النتائج، أوصت الدراسة بضرورة صياغة حقائب تدريبية متخصصة في الإرشاد السيبراني، وتجهيز مكاتب الإرشاد بالبنية التكنولوجية اللازمة وتأمين خطوط اتصال مستقلة وآمنة.الكلمات المفتاحية :الجاهزية الرقمية، المرشد التربوي، التحول الرقمي، الإرشاد الإلكتروني.

Abstract

This study aims to determine the digital readiness of educational counselors within the context of digital transformation, as well as to identify statistical differences related to gender and the number of training courses completed. The study employed a descriptive methodology and developed a scale comprising 20 items distributed across four main dimensions: technical, psychological, security, and logistical readiness. The instrument was administered to a sample of 150 male and female counselors from public schools. The results showed that the overall level of digital readiness was moderate, with the psychological dimension ranking first (high readiness), while the logistical dimension, related to the school environment, ranked last (low readiness). The results also indicated no statistically significant differences related to gender, while statistically significant differences emerged related to the number of training courses, favoring counselors who participated in three or more training courses. Based on these findings, the study recommends developing specialized training packages in cyber counseling, equipping counseling offices with the necessary technological infrastructure, and ensuring independent and secure communication lines.Keywords: Digital Readiness, School Counselor, Digital Transformation, Cyber Counseling.

الفصل الأول مشكلة البحث:

يشهد العالم تغييرات جذرية وبنيوية تُؤثّر بشكلٍ كبير على جميع جوانب الحياة البشرية. ويتصدر كل من التطور التكنولوجي المذهل والذكاء الاصطناعي قائمة القوى الدافعة وراء هذا التحول الشامل. (الشمري، ص١٢، ٢٠٢٢). لم تعد المنظومة التعليمية بمنأى عن هذه التأثيرات، إذ أصبح التحول الرقمي إطارًا أساسيًا وضروريًا لإعادة هيكلة البيئات التعليمية وتحديث طرق نقل المعرفة. (أبو لطيفة، ص٥٨، ٢٠٢١). في ظل

هذا التطور السريع، لم يعد التحول الرقمي مقتصرًا على رقمنة المناهج وطرق التعليم فقط، بل أصبح يشمل أيضًا البيئة الداعمة للتعليم، وعلى وجه الخصوص منظومة التوجيه والإرشاد التربوي والنفسي. هذه المنظومة تعتبر الركيزة الأساسية لضمان استقرار المتعلمين النفسي والأكاديمي. (عبد الحميد، ص١٠٤، ٢٠٢٣)، ويعد الجيل الطلابي الحالي، المعروف باسم "المواطنين الرقميين"، العيش في عالم افتراضي موازٍ يشغل حيزاً كبيراً من تفاعلاته الاجتماعية. (حسين، ص٨٥، ٢٠٢٤). في ظل هذا الواقع المتجدد، ظهرت مجموعة تحديات ومشاكل سلوكية ونفسية لم تكن مألوفة في البيئة القديمة هذا الوضع يستدعي من المرشد التربوي تجاوز الأدوار التقليدية المرتبطة بالسجلات الورقية، والتوجه نحو نموذج متطور يعرف بـ "الإرشاد السيبراني" أو الرقمي (عمران، ص١٥، ٢٠٢٢) .وضمن هذا السياق، تصبح "الجاهزية الرقمية" للمرشدين التربويين عاملاً محورياً لتحقيق فعالية النظام الإرشادي .إذ يعتمد نجاح المرشد في الوصول إلى الطلاب ضمن بيئاتهم الافتراضية وفهم مشكلاتهم وتقديم الدعم المناسب على ما يمتلكه من استعداد معرفي ونفسي ومهاري يمكنه من التفاعل مع هذا التحول الرقمي بكفاءة عالية له. (منصور، ص٩٢، ٢٠٢٤)تتمثل مشكلة البحث بوجود فجوة كبيرة وعميقة بين التسارع السريع للتحول الرقمي في المنظومة التعليمية ومستوى الجاهزية الفعلية لدى المرشدين التربويين لمواكبة هذا التطور (العتيبي، ص٤٤، ٢٠٢٣). فرغم نجاح المؤسسات التعليمية في رقمنة المناهج واعتمادها على منصات التعليم الافتراضية، لا يزال مجال الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي بعيدًا جزئيًا عن هذا التطور، مستندًا في كثير من الأحيان إلى الأساليب التقليدية التي تعتمد على الملفات الورقية والمقابلات المباشرة (سالم، ص١١٢، ٢٠٢٤)تحولت الفجوة الرقمية إلى أزمة في توزيع الأدوار، حيث يجد المرشد التربوي التقليدي نفسه في مواجهة جيل يقوم بنقل الازمات النفسية له للفضاء السيبراني. (حسين، ص٨٨، ٢٠٢٤). ومع غياب الجاهزية الرقمية لدى المرشد، يصبح معزولاً تماماً عن العالم الافتراضي للطالب، مما يؤدي الى اضعاف قدرته على اكتشاف المشكلات السلوكية الحديثة في مراحلها الأولى والتنبؤ بها. ومن أبرز هذه المشكلات: "التنمر الإلكتروني، إدمان الإنترنت، الابتزاز السيبراني، والانطواء الاجتماعي". (الرشيدي، ص٢١، ٢٠٢٥). ويمكن تحليل هذه المشكلة وتوسيع فهمها من خلال النظر إلى الأبعاد الحيوية التالية: –الخصوصية والأمن الرقمي: تثير هذه النقطة قلقاً حقيقياً بين المرشدين، حيث تزداد المخاوف بشأن احتمالية اختراق السجلات النفسية الحساسة للطلبة. هذا الأمر يدفع شريحة كبيرة من المرشدين إلى التردد في تبني الرقمنة، خوفاً منهم ان يقعوا في تجاوزات أخلاقية تمس خصوصية المسترشد نتيجة نقص المعرفة الكافية بمبادئ الأمن السيبراني. (بدوي، ص١٢٢، ٢٠٢٥)

–فجوة الكفاءة والتدريب التخصصي: تعاني الخطط التدريبية من نقص في البرامج المتخصصة التي تستهدف تطوير مهارات المرشدين في مجال "الإرشاد السيبراني". تشمل هذه البرامج تدريبهم على استخدام أدوات التشخيص النفسي الإلكتروني وتحليل البيانات السلوكية بفعالية. (سالم، ص١١٥، ٢٠٢٤)ضعف البيئة الممكنة (اللوجستية): يواجه المرشد تحديات تتعلق بواقع المدرسة اللوجستي، مثل نقص أجهزة الحواسيب الحديثة، وبطء في الإنترنت، وافتقارها إلى قنوات اتصال مستقلة تُؤمن خصوصية (Thompson & Davies, 2025) . الحالات المقاومة النفسية والفروق الجيلية: يعاني البعض من المرشدين التربويين بما يُعرف بـ"القلق التقني"، حيث يفضلون الاعتماد على الطرق التقليدية في المقابلات ويتجنبون استخدام البدائل الرقمية، معتقدين أنها غير (Suwarjo & Rosyid, 2026) فعّالة هذا التوجه قد يؤدي إلى خلق فجوة في التواصل بينهم وبين الطلبة. ما مستوى الجاهزية الرقمية لدى المرشدين التربويين في ظل التحول الرقمي؟

وينبثق منه الأسئلة الفرعية التالية:

١–ما مستوى الجاهزية الرقمية للمرشدين التربويين في أبعادها الأربعة (التقنية، النفسية، الأمنية، اللوجستية) كلٌّ على حدة؟

٢–هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الجاهزية الرقمية تعزى لمتغيرات (الجنس، سنوات الخبرة، عدد الدورات التدريبية التقنية)؟

٣–ما هي أبرز المعوقات الفنية والتنظيمية التي تحول دون تحقيق جاهزية رقمية فاعلة للمرشدين في بيئاتهم المدرسية؟

وفقًا لهذه المعطيات، تتمثل مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي:

ما مدى جاهزية المرشدين التربويين من الناحية الرقمية في ظل التحول نحو التعليم الرقمي؟ ويندرج تحت هذا التساؤل مجموعة من الأسئلة الفرعية التي تسعى إلى توضيح الجوانب المرتبطة بالمشكلة:

١– ما مستوى الجاهزية الرقمية للمرشدين التربويين في كلٍ من الأبعاد الأربعة التالية:

"التقنية، النفسية، الأمنية، واللوجستية" بشكل منفصل؟

٢– هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الجاهزية الرقمية ترتبط بمتغيرات مثل "الجنس، سنوات الخبرة، وعدد الدورات التدريبية المتعلقة بالتقنيات الحديثة"؟

٣-ما هي أبرز التحديات الفنية والتنظيمية التي تحول دون تحقيق مستوى مُرضٍ من الجاهزية الرقمية للمرشدين في السياقات المدرسية؟

أهمية البحث

الأهمية النظرية:

يستمد البحث أهميته النظرية من حداثة وأصالة موضوعهُ الذي يربط بين ضرورة التحول الرقمي ومفهوم الجاهزية في مجال الإرشاد والتوجيه النفسي. ويسهم هذا الربط بشكل مباشر في معالجة الفجوة المعرفية ضمن المكتبة العربية التربوية، من خلال تقديم اطار نظري متكامل يمكن للباحثين والمختصين الاستفادة منه في إعداد مراجع ودراسات مستقبلية معمقة. تتجلى أهمية البحث أيضاً في قدرته على مواكبة تطورات التكنولوجية المتسارعة، بالإضافة إلى دراسة تأثيرها على الجوانب النفسية والاجتماعية للمتعلمين في هذا العصر الرقمي. كما يقدم إرشادات مرجعية صلبة لدعم تطوير نماذج الإرشاد التقليدية وتحويلها إلى استراتيجيات تفاعلية رقمية تلبي احتياجات جيل الذكاء الاصطناعي، بالإضافة إلى دوره في ترسيخ المفاهيم والمهارات المرتبطة بالبيئات الرقمية الحديثة، التي يتعين على المرشد التربوي الإلمام بها لتوجيه سلوك الطلاب بكفاءة، يكتسب هذا العمل العلمي قيمة مميزة حيث يعكس استجابة أكاديمية مدروسة للتوجهات العالمية نحو رقمنة قطاعي التعليم والإرشاد المدرسي، سعياً وراء تحسين جودة المخرجات التربوية. (عمران، ٢٠٢٢، ص١٨)

٢ – الاهمية التطبيقية:

تكتسب هذه الدراسة أهمية تطبيقية كبيرة بفضل قدرتها على تقديم مؤشرات ميدانية ومقاييس علمية دقيقة، تتيح توفير أدوات تشخيصية فعالة لصناع القرار، والقيادات التربوية في وزارة التربية، ومخططي البرامج التدريبية يساعد ذلك في الانتقال من العشوائية إلى رقمنة العمليات بشكل منهجي، مما يمهد الطريق لتطوير وتصميم خطط تدريب وبرامج تأهيل متخصصة تهدف إلى سد الثغرات المهارية، والأداء الوظيفي، والجوانب الأمنية لدى المرشدين التربويين في المدارس تعكس الدراسة قيمتها العملية من خلال عرض مصفوفة واضحة للكفايات، يمكن الاعتماد عليها لتقييم مستوى مهارات المرشدين ومدى قدرتهم على مواجهة تحديات العصر، كتلك المتعلقة بالتنمر الإلكتروني، والابتزاز الرقمي كما أن نتائج البحث وأدوات القياس الخاصة به تسهم في وضع رؤية شاملة لتطوير منصات الإرشاد النفسي الافتراضية، بهدف تقديم استشارات نفسية وتربوية تفاعلية تتخطى الحدود الجغرافية للمدارس إلى جانب ذلك، تدعم الدراسة المشرفين التربويين في متابعة وتقييم الأداء الرقمي للمرشدين التربويين باستخدام أساليب ممنهجة تعمل على تحسين جودة العملية الإرشادية وهذا يسهم في تحقيق بيئة مدرسية آمنة وملائمة رقمياً لجميع الطلبة، ويعزز تبني بيئات تعلم ذكية تلبي احتياجات العصر الحديث . (منصور، ٢٠٢٤، ص٩٥)

أهداف البحث

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق مجموعة من الأهداف

١- مامستوى الجاهزية الرقمية لدى المرشدين التربويين، في ظل استخدام أدوات الإرشاد الرقمي . (المالكي، ص٧٧، ٢٠٢٤)

٢-تحليل طبيعة الاتجاهات النفسية ومدى تقبل المرشدين لفكرة الانتقال من بيئة العمل التقليدية إلى البيئة الرقمية. (الظفيري، ص٤١، ٢٠٢٣)

٣- ما العقبات التي تعيق تحقيق الجاهزية الرقمية واقتراح حلول عملية ومباشرة لتجاوزها.

(مبارك، ص٣١، ٢٠٢٣)

حدود البحث

يتحدد البحث الحالي على المرشدين التربويين والمرشدات التربويات في المدارس الابتدائية والثانوية لمديريات محافظة بغداد الستة للعام الدراسي ٢٠٢٦- ٢٠٢٧

تحديد المصطلحات :

: Digital Readiness): (الجاهزية الرقمية

إجرائيا " تمثل مجموع الدرجات الإجمالية التي يحققها المرشد التربوي عند إجابته على بنود الاستبانة المستخدمة في هذه الدراسة تهدف هذه الدرجات إلى قياس مهاراته التقنية، واتجاهاته النفسية، ومدى وعيه بأهمية الأمن عند استخدامه التكنولوجيا في مجال الإرشاد التربوي." (صالح، ص٢٤، ٢٠٢٤)

:(School Counselor) المرشد التربوي

إجرائياً : هو الفرد الذي يمتلك المؤهلات العلمية والمهارات المهنية اللازمة، والذي يتم تعيينه رسمياً من قبل وزارة التربية لتولي مسؤوليات الإرشاد والتوجيه في الجوانب النفسية، الاجتماعية، والأكاديمية للطلاب داخل المدارس. (عبد الحميد، ص١٠٦، ٢٠٢٣)

التحول الرقمي (Digital Transformation):

إجرائياً: هو التحول الشامل والمنهجي للنظام الإرشادي و التعليمي من الأساليب التقليدية القائمة على الورق إلى بيئة رقمية متطورة تعتمد على الشبكات الذكية و المنصات الإلكترونية، والسجلات الرقمية لتسهيل إدارة البيانات وتعزيز التواصل. (الشمري، ٢٠٢٢،ص١٦)

الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة

الاطار النظري:

يعتمد الإطار النظري لهذا البحث على دمج النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا التي طوّرها (فينكاتيش) وزملاؤه مع نظرية الكفاءة الذاتية التقنية المستوحاة من أعمال (ألبيرت باندورا) الهدف من ذلك هو تفسير أبعاد الجاهزية الرقمية لدى المرشدين التربويين استنادًا إلى القواعد المحددة التالية:

: – تفسير الأبعاد التقنية واللوجستية

ترتكز نظرية جاهزية الممارس الرقمي على عدة محددات أساسية، من أهمها الأداء المتوقع ومدى اقتناع المرشد بفوائد الرقمنة لتحسين جودة الدعم النفسي. وتشمل هذه المحددات أيضًا الجهد المتوقع، الذي يتعلق بمدى سهولة أو تعقيد التطبيقات المستخدمة، بالإضافة إلى الظروف المسهلة التي تتجلى في توفر (Venkatesh et al., 2003,p44) البنية التحتية والدعم الفني داخل البيئة المدرسية.

–تفسير الأبعاد النفسية والأمنية:

تشرح نظرية الكفاءة الذاتية ل(البرت بانادورا) جوانب واتجاهات المرشدين النفسية، حيث تتعلق دافعيتهم لاعتماد "الإرشاد السيبراني" بمدى الثقة في قدرتهم المهارية. كما يعود القلق الأخلاقي والأمني بشأن خصوصية بيانات الطلبة وسريتها إلى انخفاض مستوى الكفاءة الذاتية التقنية الناتج عن نقص (Thompson & Davies, 2025) التمكين والتدريب المتخصص.(يُعرف التحول الرقمي في السياق التعليمي على أنه عملية ديناميكية تهدف إلى دمج التقنيات الرقمية والحلول الذكية في جميع جوانب العمل التعليمي والإداري، مما يؤدي إلى إحداث تغيير جذري في فلسفة تقديم الخدمات وتطوير التفاعل (أبو لطيفة، ص٦٠، ٢٠٢١). ولا يقف هذا التحول على توفير أجهزة الكمبيوتر والإنترنت فقط، بل يمتد إلى إعادة صياغة الفكر التعليمي. (الشمري، ص١٥، ٢٠٢٢)أدى هذا التحول إلى تأثير مباشر على دور المرشد التربوي، حيث ظهر مفهوم "الإرشاد الإلكتروني" كبديل متقدم للإرشاد التقليدي. حيث يتضمن هذا النوع من الإرشاد تقديم الدعم النفسي والاجتماعي والأكاديمي للطلاب من خلال وسائل تقنية متعددة كتطبيقات المحادثة السرية والمشفرة كذلك المنصات الإلكترونية، مما يمكّن المرشد من تجاوز قيود الزمان والمكان. كما يوفر للطالب حرية وسرية أكبر للحصول على الاستشارات دون الشعور بالحرج من زيارة غرف الإرشاد التقليدي في المدرسة (حافظ، ٢٠٢٣، ص١١٣)هذا التحول يتطلب إعادة تقييم الكفاءات والقدرات الرقمية للعاملين لضمان توافقها مع التغيرات الجديدة (Latifah et al., 2022,p77)

*أبعاد ومكونات الجاهزية الرقمية للمرشد التربوي

الجاهزية المعرفية والتقنية: ١–

يتعلق الأمر بمدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات المعرفية والعملية الضرورية للتعامل مع البرمجيات والأنظمة الرقمية (الغامدي ،٢٠٢٢، ص٨٨) ويتضمن هذا قدرته على استخدام منصات الاجتماعات الالكترونية، وتطبيق أدوات للتقييم النفسي الكترونياً، كذلك امكانية إدارة قواعد البيانات السلوكية وتحليلها للطلبة بهدف استخراج المؤشرات التي قد تنبئ بتعرض الطلاب للتعثر أو الاضطراب (عبد الحميد ، ٢٠٢٣،ص١٠٩). كما تشير الدراسات الأجنبية إلى أن الوعي الرقمي والقدرة على تقييم المعلومات وبناء (Handayani, 2024,p87) المحتوى الإلكتروني لارشاد الطلبة ، تعتبر جوهر كفاءة المرشد العصرية.

٢–الجاهزية النفسية والاتجاهات

تعتبر العامل الذاتي والمحرك الرئيسي لنجاح التحول الرقمي. وهي تعكس قابلية تقبل المرشد التربوي النفسي للتطور ومقدرته على تخطي التحديات المهنية. اذ يمتلك هذا النوع من المرشدين استعدادًا نفسيًا للتغيير، مما يتيح لهم الانتقال بسهولة من الوسائل الورقية التقليدية إلى استخدام التقنيات الحديثة. بالإضافة إلى ذلك، يؤمنون بأهمية التقنية في تحسين جودة العمل الإرشادي. (الظفيري، ص٤٤، ٢٠٢٣)

٣- الجاهزية الأمنية والأخلاقية (الوعي السيبراني)

نظراً لأهمية الحفاظ على الخصوصية فيما يخص المعلومات والملفات النفسية والسلوكية للطلاب، فإن هذا الجانب يُعتبر الأكثر أهمية في مجال الإرشاد الرقمي. يتطلب ذلك من المرشد القدرة على حماية البيانات، استخدام التشفير والياته، والالتزام بالاخلاقيات المهنية في العصر الرقمي. ويشمل ذلك أيضاً ضرورة وعي المرشد بالتشريعات والقواعد الأخلاقية العالمية المتعلقة بالإرشاد عبر الإنترنيت، بالإضافة إلى توعية الطلبة بخطر الفضاء السيبراني مثل التحرش الإلكتروني والتنمر. (بدوي، ص١١٩، ٢٠٢٥).

٤-الجاهزية اللوجستية والمؤسسية

يركز هذا الجانب على البيئة الخارجية التي تحيط بالمرشد، ويتضمن توفر التجهيزات التقنية الحديثة في المدرسة، بالإضافة إلى وجود إنترنت بالسرعة العالية، وبنية تحتية برمجية آمنة توفرها المؤسسة كما يشمل ذلك توفير دعم فني متواصل لحل المشاكل التقنية المفاجئة التي قد تؤثر على سير الجلسات الإرشادية الافتراضية. (سلطان، ص٧٣، ٢٠٢٢) بدون توفر هذه البيئة الداعمة، تبقى كفاءة المرشد التربوي الفردية (World Bank, 2025,p45) غير قادرة على التطبيق الفعلي.

ثانياً :الدراسات السابقة

الدراسات العربية

١- دراسة (العتيبي، ٢٠٢٣)

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف مدى استخدام المرشدين التربويين للطلبة الارشاد الإلكتروني في مدارس الثانوية في المملكة العربية السعودية، وكذلك التعرف على العقبات التي تعيق تنفيذه، و اعتمد الباحث على المنهج الوصفي وشمل عينة من ١٢٠ مرشداً. وبينت نتائج البحث أن استخدام الإرشاد الإلكتروني كان بمستوى متوسط، كما تم تحديد أن النقص الحاد في الدورات التدريبية التقنية المتخصصة في مجال الإرشاد النفسي هو ابرز المعوقات. (العتيبي، ٢٠٢٣، ص٤٥-٦٢)

٢- دراسة (المالكي، ٢٠٢٤)

تناولت هذه الدراسة مستوى الجاهزية الرقمية بين المرشدين النفسيين وكيفية ارتباط ذلك ببعض المتغيرات مثل الجنس وسنوات الخبرة. حيث تم استخدام استبانة شملت عينة مؤلفة من ٢٠٠ مرشد نفسي ومرشدة. وأشارت نتيجة البحث إلى وجود مستوى عالٍ من الجاهزية النفسية وتوجهات إيجابية نحو التحول الرقمي، بينما كانت الجاهزية المهارية والتطبيقية في مستوى متوسط. (المالكي، ٢٠٢٤، ص٧٠-٩٥)

٣- دراسة (سالم، ٢٠٢٤)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى الكفايات التكنولوجية والتحديات الفنية والتنظيمية التي يواجهها المرشدون التربويون في تطبيق مجالهم الإرشاد التربوي و النفسي الكترونياً. شملت عينة الدراسة ١٤٠ مرشداً ومرشدة، وأظهرت النتائج أن الكفاءات المهارية العامة للمرشدين كانت في مستوى مقبول. إلا أنه تم رصد قصور واضح في استخدام البرمجيات المخصصة للتشخيص والتقييم النفسي افتراضياً. (سالم، ٢٠٢٤، ص١١٠-١٣٥)

ثانياً: الدراسات الأجنبية

١- دراسة (Suwarjo & Rosyid, 2026):"العقلية الرقمية الإيجابية للمرشدين التربوية

أجري هذا البحث في جاكارتا والهدف منه معرفة مدى تأثير استعداد الافراد للتغيير والعقلية الالكترونية وطبقت هذه الدراسة على عينة من المرشدين النفسيين بلغت (٩٠) مرشد ومرشدة نفسيين، عن استخدام التقنية الرقمية، والاعتماد على مكانتها كطرف كوسيط مفترض، واظهرت النتائج امتلاك المرشدين النفسيين لعقلية تقنية ومستعدين نفسياً بشكل جدي وإيجابي واستطاعتهم في التمكن من تنمية استخدامهم للكفاءات الالكترونية كمرشدين نفسيين. وكل ذلك سيؤدي الى النجاح في خدمة العملية الارشادية الالكترونية للمدارس. (Suwarjo & Rosyid, 2026)

٢-دراسة (Zamani et al., 2022):"الصعوبات التي تواجه الإرشاد الالكتروني في المدارس"

تناولت الدراسة تصورات المرشدين التربويين حول فوائد وصعوبات الإرشاد الالكتروني في المدارس. وطبقت على عينة متكونة من (١٢٤) مرشدا ومرشدة ، بينت النتائج أن الإرشاد الالكتروني يساعد المرشدين في تجاوز قيود الوقت والمكان ويعزز التواصل السريع والآمن، ومع ذلك حذرت الدراسة من وجود تحديات اساسية تتعلق بالفروق بين الاجيال من المرشدين في استخدام التكنولوجيا،اضافة الى المخاوف المرتبطة بالخصوصية، والسلامة الرقمية. (Zamani et al., 2022)

" كفاءة المرشد الذاتية التقنية في مدارس الثانوية":(Thompson & Davies, 2025) . ٣-دراسة

طبقت هذه الدراسة في المملكة المتحدة على (١٥٦) مرشداً نفسياً، وكان هدف الدراسة هو معرفة جاهزية المؤسسة لاقسام الارشاد ومدى تأثيرها على كفاءة المرشد الذاتية التقنية في مدارس الثانوية. واوضحت النتائج تطور البنى التحتية لديهم، متمثلة في توفير خطوط اتصالات سريعة و مستقلة وآمنة للمرشدين، مما تنعكس وبشكل كبير على اداء وثقة المرشد النفسي برفع الكفاءة من خلال استخدامه التكنولوجيا الحديثة للتغلب على الصعوبات المعقدة للطلبة. (Thompson & Davies, 2025)

التعقيب على الدراسات السابقة

التشابه:

– ظهر ان هناك اتفاق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة بتأكيدها على اهمية استخدام التقنية الرقمية في العملية الإرشادية، واوضحت الدراسات الى ايجاد قصور في التدريب ومخاوف تنتاب المرشدين من خروج المعلومات وفقدانهم لخصوصية وسرية المعلومات وايضاً هناك ضعف في البنى التحتية واللوجستية والامنية.

الاختلافات :

– اختلفت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة أنها تعطي نظرة شاملة قسمت الجاهزية الرقمية لاربعة اقسام متكاملة (تقنية، نفسية، لوجستية، أمنية) لم تكتفي بقسم واحد، وايضاً هي قد واكبت مستجدات التكنولوجيا المعاصرة .

الفصل الثالث منهجية البحث واجراءاته

منهج البحث

يعتمد البحث الحالي المنهج الوصفي التحليلي، لانه يتناسب مع طبيعة هذه الدراسة الساعية للكشف عن "الجاهزية الرقمية للمرشدين التربويين" كذلك وصفها وتحليلها كما موجودة على ارض الواقع.

(عساف، ص٩٤، ٢٠٢٠)

مجتمع البحث:

تكون مجتمع البحث من فئة المرشدين والمرشدات التربويين المعينين بمدارس بغداد في مديرية الكرخ الثانية للعام الدراسي (٢٠٢٥ ٢٠٢٦) البالغ عددهم (٦٥٣).

عينة البحث

تكونت عينة البحث الحالي من (١٥٠) مرشداً ومرشدة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة من المدارس الابتدائية والثانوية من مدارس مديرية بغداد الكرخ الثانية.

-أداة البحث:

قامت الباحثة ببناء المقياس المعتمد على النظرية الموحدة ل(فيكانتش والبرت باندورا) وبنيت فقراته بصورة علمية الغرض منه جمع بيانات العينة المراد تطبيق المقياس عليها.

وصف الأداة:

تضمن المقياس المبني على (٢٠) فقرة وزعت بالتساوي لاربعة اقسام قاست كل بعد من ابعاد الجاهزية الرقمية بلغت خمس فقرات لكل قسم من اقسامه، في صورته النهائية؛ اما القسم الأول منه شمل بيانات المرشد كالجنس وعدد الدورات ، وتم تصحيح الاجابات وفق مقياس ليكرت الخماسي (سليمان، ص١٤٣، ٢٠٢١)

– صدق الأداة :

للتأكد من صدق الاداة، قامت الباحثة بعرض المقياس على عدد من الأساتذة ذوي اختصاص تقنيات التعليم وارشاد تربوي؛ لاعطاء رأيهم بالفقرات ومدى ملائمتها، وقمت بأجراء بعض التعديلات والحذف والترتيب للفقرات وفقاً لتوجيهاتهم وبناءاً على الاتفاق بين اراء المحكمين بنسبته تزيد عن ٨٠٪. (عساف، ص٩٨، ٢٠٢٠)

ثبات الأداة:

تم التأكد من ثبات المقياس وذلك من خلال تطبيقه على عينة استطلاعية بلغت (٢٠) مرشدا ومرشدة اختيروا من خارج العينة الأصلية، وتم حساب معامل الاتساق الداخلي الفا كرونباخ وكانت قيمته المقياس الكلية هي (٠.٨٩)، وتعتبر هذه القيمة ثباتية عالية وجيدة تثبت مدى صلاحية المقياس (سليمان، ص١٥٢، ٢٠٢١)

الوسائل الإحصائية:

تتمثل بالاتي: (SPSS)تم استخدام الحقيبة الحصائية

١- المتوسط الحسابي

٢- الانحراف المعياري

لعينتين مستقلتين.(T-Test) ٣ – الاختبار التائي (

(One-Way ANOVA) ٤- تحليل التباين الأحادي

)عساف، ص١٠٥، ٢٠٢٠(

الفصل الرابع عرض النتائج وتفسيرها

يتناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة التي تم التوصل إليها بناءً على الاهداف الموضوعة سابقاً إضافة لمناقشتها، وعلى ضوء النتائج، يتم وضع التوصيات والمقترحات مامستوى الجاهزية الرقمية لدى المرشدين التربويين، مع التركيز على استخدام أدوات الإرشاد الرقمي؟جدول رقم (١) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد الجاهزية الرقمية مرتبة بشكل تنازلي

الرتبة	رقم المحور	بُعد الجاهزية الرقمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الجاهزية
١	الثاني	الجاهزية النفسية والاتجاهات	٤.١٢	٠.٤٥	مرتفع
٢	الأول	الجاهزية المعرفية والتقنية	٣.٤٢	٠.٦١	متوسط
٣	الثالث	الجاهزية الأمنية والأخلاقية (الوعي السيبراني)	٢.٨٥	٠.٧٢	متوسط
٤	الرابع	الجاهزية اللوجستية والمؤسسية	٢.١٠	٠.٨٤	منخفض
		الدرجة الكلية للجاهزية الرقمية	٣.١٢	٠.٥١	متوسط

تفسير نتائج الجدول رقم (١)

يتضح من خلال الجدول أن المتوسط الحسابي لدرجة الجاهزية الرقمية الإجمالي العام هو (٣.١٢) ويعد مستوى (متوسط) وتعد النتيجة هذه بأن عملية تحول الإرشاد الرقمي ما تزال في مراحلها الأولى الانتقالية، حيث ان المرشدين التربويون يمتلكون الأساسيات المعرفية الا انهم لايمتلكون الامكانية التخصصية المتكاملة ويفتقرون للبيئة اللوجستية الداعمة وهذا يفسر الهدف الأول الجاهزية النفسية والاتجاهات:جاء البعد النفسي محتلاً المرتبة الأولى حيث تفوق هذا المحور "الجاهزية النفسية والاتجاهات" جاء في المقدمة بمعدل حسابي عالي جداً حيث بلغ (٤.١٢). ترجع النتيجة هذه إلى مدى وعي الكوادر الارشادية المتزايد بأهمية الابتعاد عن الأساليب الورقية التقليدية، ورغبتهم في تبني العقلية الرقمية. وتتفق هذه النتيجة مع ما وصلت إليه دراسة المالكي في عام ٢٠٢٤ (الجاهزية المعرفية والتقنية) و(الجاهزية الأمنية والأخلاقية)حصل البعدان على المرتبة الثانية والثالثة أي (مستوى متوسط) حيث كان متوسط "الجاهزية المعرفية والتقنية" هو (٣.٤٢)، وجاء بعدها "الجاهزية الأمنية" بلغ متوسها (٢.٨٥). يعود هذا التراجع النسبي إلى قلة البرامج التدريبية المتوفرة في مجال مهارات التكنلوجيا التعليمية، مع اهمال التركيز على المهارات الإرشادية الرقمية المتخصصة، وهو ما يتماشى مع نتائج (دراسة سالم لعام ٢٠٢٤). فيما يتعلق بالجانب الأمني، فإن تدني المتوسط يشير إلى قلق مهني مشروع بين المرشدين بسبب خوفهم من احتمالية الاختراق أو التسريب لسجلات الطلبة النفسية الحساسة ، مما يدعم النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة كدراسة (العتيبي ٢٠٢٣). وهذا يفسر الهدف الثاني فيما يخص اتجاهات المرشدين لفكرة الانتقال من البيئة التقليدية للعمل الى البيئة

الرقمية (ما العقبات التي تعيق تحقيق الجاهزية الرقمية واقتراح حلول عملية ومباشرة لتجاوزها)الجاهزية اللوجستية والمؤسسيةجاء هذا المحور "الجاهزية اللوجستية والمؤسسية" في المرتبة الأخيرة اذ بلغ متوسطهُ الحسابي (٢.١٠) وتوضح النتيجة هذه عن وجود عراقيل تنظيمية واضحة في بيئة المدرسة، حيث ان غرف المرشدين تعاني نقصاً في اجهزة الحاسوب المتطورة، وتباطؤ في شبكات الويب، وغياب قنوات اتصال مستقلة تضمن السرية الضرورية للمقابلات الرقمية، وهذا يفسر الهدف الثالث وهو الكشف عن العقبات التي تعيق تحقيق الجاهزية الرقمية .

٢- نتائج الفروق بين الجنسين (ذكور وإناث) لدراسة مدى اختلاف الجاهزية الرقمية حسب الجنس

جدول رقم (٢): نتائج اختبار (T-Test)

المتغير	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T) المحسوبة	مستوى الدلالة	الدلالة الإحصائية
الجاهزية الرقمية الكلية	ذكور	٧٥	٣.١٠	٠.٥٣	٠.٤١٢	٠.٦٨١	غير دال إحصائياً
	إناث	٧٥	٣.١٤	٠.٤٩			

تفسير النتائج للجدول رقم (٢)

أظهرت نتائج القيمة التائية المحسوبة (٠.٤١٢) عند مستوى دلالة (٠.٦٨١)، مما يشير الى انها بعيدة عن مستوى الدلالة الاكاديمي المتعارف عليه (٠.٠٥) من الناحية الإحصائية، وهذه النتيجة توضح على عدم ايجاد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين، وتتعلل الدراسة سبب التساوي الى ان المرشدين التربويون والمرشدات في ميدان عملهم يعملون ضمن بيئة تنظيمية متماثلة ويتبعون الخطط التدريبية ذاتها والسياسات التعليمية بشكل متطابق تماماً. (المالكي، ص٨٩، ٢٠٢٤)

٣- نتائج فروق متغير عدد الدورات التدريبية التكنلوجية

جدول رقم (٣) نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في الجاهزية الرقمية تبعاً لعدد الدورات التدريبية

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية(df)	متوسط المربعات	قيمة (F) المحسوبة	مستوى الدلالة	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	١٢.٤٥٠	٢	٦.٢٢٥	١٤.٨٥٦	٠.٠٠٠	دال إحصائياً
داخل المجموعات	٦١.٦٠٠	١٤٧	٠.٤١٩	١٤.٨٥٦	٠.٠٠٠	دال إحصائياً
المجموع الكلي	٧٤.٠٥٠	١٤٩				

التفسير لجدول رقم (٣)

تبين نتائج الجدول بأن قيمة (F) المحسوبة قد بلغت (١٤.٨٥٦) وهي ذات دلالة احصائية بشكل قوي عند مستوى دلالة (٠.٠٠٠) وهو أدنى من المستوى الحرج (٠.٠٥). وتؤكد النتيجة وجود فرق دال إحصائياً تعود الى متغير التدريب. وعند استخدام أختبار المقارنة البعدية (توكاي) ، وجد أن الفروق تميل تميل بوضوح لجانب المرشدين الذين حصلوا على (ثلاث دورات تدريب أو اكثر)، وتفسر النتيجة هذه بشكل إجرائي أن كثافة التدريب التقني يُساهم مباشرةً في تعزيز كفاءة المرشد التربوي الذاتية .

التوصيات :

١- تعزيز البنية اللوجستية لغرف الإرشاد يتمثل في توفير شبكات اتصال مستقلة وحواسيب متطورة وآمنة للإرشاد التربوي في المدارس، وذلك بهدف تحسين قدرتهم على حل مشكلات الطلبة بفعالية.

٢- عمل حقائب تدريبية مخصصة تركز على تدريبات دورية لمجال الإرشاد السيبراني والأمن الالكتروني تستهدف فئة المرشدين التربويين، وذلك باستخدام برمجيات للتشخيص التربوي و النفسي الرقمي كبديل للدورات التقنية العامة .

٣-دعم المرشدين التربويين أصحاب الشهادات العليا من يملكون دافعية مرتفعة واستثمار طاقاتهم العالية لخدمة الارشاد والطلبة وروحهم الإيجابية القوية وتحفيزهم على تطوير مبادرات رقمية وقائية وعلاجية داخل المدارس.

٤-القيام بعمل منصة للارشاد التربوي تابعة لوزارة التربية العراقية وتكون موحدة لجميع المرشدين وامنة توفر لبيانات الطلبة مكان امن بعيد عن الاختراق وتحفظ سرية معلوماتهم سجلاتهم من السرقة والاختراق.

٥- إنشاء قنوات اتصال بين المرشد التربوي واولياء أمور الطلبة رقمية سريعة وآمنة تتيح التواصل المباشر بينهم لمتابعة الطلبة ووضع الخطط العلاجية والسلوكية لهم وفق برامج يضعها المرشد التربوي.

٦-القيام بعمل دليل يوضح المبادىء الأخلاقية والقانونية التي تنظم عملية الإرشاد التربوي و النفسي الالكتروني عبر الفضاء الرقمي ، بهدف حماية كل من الطالب والمرشد.

المقترحات:

١- القيام بعمل إجراء دراسة استقصائية مسحية لاستكشاف مدى رضى الطلبة وأولياء الأمور عن فعالية الخدمات النفسية الاستشارية التي تقدم عن بعد من خلال المدارس الذكية.

٢-عمل دراسات تجريبية تقيس أثر برنامج تدريبي مقترح يرتكز على الإرشاد السيبراني، يهدف الى تنمية وعي المرشدين الجدد وتحسين الامن الرقمي لهم.

٣- القيام بتقييم المناهج وتطويرها التي تخص فئة الارشاد التربوي في جامعاتنا لاعداد كوادر ارشادية مواكبة للتحول الرقمي.

٤- ادخال أدوات الذكاء الاصطناعي في الارشاد التربوي للوقوف على مشكلات الطلبة السلوكية والاكاديمية والتنبؤ بها بوقت مبكر.

٥- اجراء دراسة لاثر فاعلية مقابلات الارشاد عبر الانترنيت مقارنة بين المقابلات في الغرف التقليدية المباشرة (وجها لوجه).

٦- اجراء دراسات تجريبية تبحث عن أسباب رفض المرشدين التربويين التغيير التكنلوجي وإيجاد اهم المقترحات للحلول المناسبة لهذه التحديات.

المصادر العربية:

١ .أبو لطيفة، رائد (٢٠٢١). تكنولوجيا التعليم والتحول الرقمي في المؤسسات التربوية. دار الفكر للنشر، عمان.

٢ .بدوي، أحمد (٢٠٢٥). الأمن السيبراني وأخلاقيات البيانات في البيئة المدرسية. مجلة العلوم التربوية، ١٤(٢)، ١١٠-١٣٠.

٣ .حسين، مصطفى (٢٠٢٤). جيل المواطنين الرقميين والتحديات الإرشادية المستحدثة. المجلة الدولية للأبحاث التربوية، ٤٦(١)، ٨٠-١٠٢.

٤ .الرشيدي، فهد (٢٠٢٥). المشكلات السلوكية السيبرانية ودور المرشد التربوي في مواجهتها. مجلة الدراسات النفسية، ١٩(٣)، ١٥-٣٥.

٥ .سالم، أحمد (٢٠٢٤). الكفايات التكنولوجية والمعوقات التنظيمية المعاصرة في تطبيق الإرشاد النفسي عن بعد. مجلة العلوم النفسية والتربوية، ١٠(٢)، ١٠٥-١٤٠.

٦ .سلطان، منيرة (٢٠٢٢). معوقات دمج التكنولوجيا في مكاتب الدعم النفسي المدرسي. مجلة الإدارة التربوية، ١١(٣)، ٧٠-٨٥.

٧ .سليمان، أمين (٢٠٢١). القياس والتقويم في العلوم الإنسانية: بناء الأدوات والتحليل. دار الكتاب الحديث، القاهرة.

٨ .السيد، علي (٢٠٢١). تقييم الاحتياجات التدريبية للمرشدين في ظل التطور التقني. مجلة البحث العلمي في التربية، ١٢(٢)، ٥٥-٧٢.

٩ .الشمري، عيد (٢٠٢٢). استراتيجيات التحول الرقمي في التعليم العام. مجلة التخطيط التربوي، ٨(٤)، ١٠-٢٥.

١٠ .صالح، محمد (٢٠٢٤). أبعاد الجاهزية الرقمية لكوادر الدعم النفسي. دار الثقافة، الدوحة.

١١ .الظفيري، مشعل (٢٠٢٣). الاتجاهات النفسية نحو الرقمنة في المدارس الذكية. مجلة التربية المعاصرة، ٢٢(٢)، ٣٥-٥٠.

١٢ .عبد الحميد، أسماء (٢٠٢٣). المرشد التربوي والتحول الرقمي: أدوار وتحديات. مكتبة المتنبي، الدمام.

١٣ .العتيبي، خالد (٢٠٢٣). واقع الإرشاد الإلكتروني ومعوقاته في المدارس الثانوية. المجلة التربوية العربية، ٣٠(١)، ٤٠-٦٥.

١٤ .عساف، صالح (٢٠٢٠). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. دار الزهراء، الرياض.

١٥ .عمران، هناء (٢٠٢٢). التوجيه والإرشاد في العصر الرقمي. دار الوفاء، الإسكندرية.

١٦ .الغامدي، سعيد (٢٠٢٢). الكفايات التكنولوجية للمرشدين الطلابيين. مجلة كلية التربية، ٣٨(٣)، ٧٥-٩٥.

١٧ .المالكي، عادل (٢٠٢٤). الجاهزية الرقمية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية لدى المرشدين. مجلة الإرشاد النفسي، ٤١(٢)، ٧٠-٩٥.

١٨ .مبارك، طارق (٢٠٢٣). تحديات التحول الرقمي في البيئات التعليمية النامية. دار المعرفة، تونس.
١٩ .منصور، خالد (٢٠٢٤). التخطيط الاستراتيجي لتدريب الكوادر التعليمية. المؤسسة الجامعية للدراسات، بيروت.

المصادر الأجنبية:

20. Bandura, A. (1977). *Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change*. Psychological Review, 84(2), 191-215.
21. Handayani, T. (2024). *Digital Literacy as a School Counselor Competence in the Development of Media in Guidance Services*. International Journal of Counseling Education, 10(2), 45-58.
22. Latifah, R., Budiyanto, C. W., & Saputro, H. (2022). *Digital Transformation Readiness in Education: A Review*. International Journal of Information and Education Technology, 12(8), 809-815.
23. Suwarjo, S., & Rosyid, A. (2026). *The Effect of Readiness for Change and Digital Mindset on School Counselors' Intention to use Technology through Digital Competence*. Journal of Advanced Guidance and Counseling, 7(1), 12-28.
24. Thompson, G., & Davies, M. (2025). *Institutional Infrastructure and Its Impact on Technological Self-Efficacy Among High School Counselors*. Journal of Technology in Human Services, 43(3), 201-220.
25. Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). *User acceptance of information technology: Toward a unified view*. MIS Quarterly, 27(3), 425-478.
26. World Bank. (2025). *An Assessment of Digital Readiness of Schools and Educational Staff*. Education Working Paper Series, No. 5. World Bank Group.
27. Zamani, Z., Al-Mahmoud, M., & Khoury, R. (2022). *School counselors' perceptions of virtual counseling: Benefits, barriers, and ethical challenges*. Frontiers in Psychology, 13, Article 1083644.

الملحق رقم (١)أسماء السادة المحكمين الذين استعانت بآرائهم الباحثة حول المقياس

ت	اسم الأستاذ	الاختصاص
١	أ.م قبيل كودي حسين	قياس وتقويم
٢	أ.م حيدر كريم سكر	علم النفس الشخصية
٣	أ.م.د لمياء ياسين زغير	علم النفس المعرفي
٤	أ.م.د سحر هاشم	إحصاء
٥-	أ.م.د ماجدة هليل	علم النفس التربوي

ملاحق (٢)

(المقياس في صورته النهائية)

أخي المرشد التربوي / أختي المرشدة التربوية

بين يديك مقياس يقيس (الجاهزية الرقمية لدى المرشدين التربويين في ظل التحول الرقمي) .يُرجى وضع علامة (✓) تحت الاستجابة التي تعبر عن واقعك الفعلي بكل موضوعية، علماً بأن إجاباتك ستحظى بالسرية التامة لأغراض البحث العلمي.

القسم الأول: البيانات الديموغرافية (العامة)

- الجنس ( ) :ذكر ( ) –أنثى
- عدد الدورات التدريبية التقنية ( ) :لا يوجد ( ) –دورة إلى دورتين 3 ( ) –دورات فأكثر

القسم الثاني: فقرات المقياس

دول مقياس الجاهزية الرقمية للمرشدين التربويين

المحور والفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
أولاً: محور الجاهزية المعرفية والتقنية					

١- أستطيع استخدام منصات التواصل الافتراضي بمرونة لعقد جلسات إرشادية عن بُعد.					
٢-أعرف المفاهيم الأساسية للتحول الرقمي في الإرشاد والتعليم.					
٣-أجيد تصميم محتويات وبروشورات توعوية رقمية ونشرها عبر منصة المدرسة الرسمية.					
٤- أتمكن من التعامل مع المشكلات التقنية الطارئة التي تواجهني أثناء العمل دون ارتباك.					
٥- أتابع المستجدات والتطبيقات البرمجية الحديثة التي تخدم بيئة عملي التوجيهي والنفسي.					
ثانياً: محور الجاهزية النفسية والاتجاهات					
٦- أؤمن أن التحول الرقمي يسهم بوضوح في تحسين وتجويد الخدمات الإرشادية المقدمة للطلاب.					
٧- أشعر بالحماس والرغبة الكاملة في التخلي عن السجلات الورقية وأتمتة عملي الإرشادي.					
٨- أرى أن قنوات التواصل الرقمي تذيب الحرج وتبني جسوراً أسرع تواصلية مع الطلاب.					
٩- لدي استعداد كامل للمشاركة في أي دورة تدريبية تخصصية تقدمها الوزارة لتطوير كفاياتي التقنية.					
١٠- أثق في جدوى وفائدة النتائج المترتبة على جلسات ومقابلات الإرشاد النفسي الافتراضية.					
ثالثاً: محور الجاهزية الأمنية والأخلاقية (الوعي السيبراني)					
١١- ألتزم بتطبيق بروتوكولات تشفير معقدة لحماية السجلات النفسية والبيانات الحساسة للطلاب.					
١٢- لدي وعي كامل بالأنظمة والقوانين المحلية والمعايير العالمية المعتمدة لمكافحة الجرائم السيبرانية.					
١٣-أستطيع تقديم التوجيه والتدخل الفعال للطلاب الذين يقعون ضحايا للتنمر الإلكتروني والابتزاز.					
١٤- أحرص تماماً على عدم الاحتفاظ بأي بيانات إرشادية تخص الحالات في أجهزة شخصية غير محمية.					
١٥-أعرف آليات التصرف التربوي والأمني السليم عند رصد اختراق أو تسريب لبيانات ملفات الطلاب.					
رابعاً: محور الجاهزية اللوجستية والمؤسسية					
١٦- تتوفر في مكتب الإرشاد بالمدرسة أجهزة حاسوب حديثة ومتطورة صالحة للعمل بكفاءة.					

١٧- تدعم إدارة المدرسة وتسهل توجهي لاستخدام الأدوات والقنوات الرقمية في العمل التربوي.					
١٨- توجد شبكة إنترنت عالية السرعة، مستقلة ومتاحة للاستخدام الإرشادي داخل أسوار المدرسة.					
١٩- يوفر القسم التقني بالمدرسة دعماً فنياً فورياً ومستمراً عند حدوث أي خلل برمجيات طارئ.					
٢٠- تتيح الوزارة منصات وتطبيقات آمنة ومخصصة لعمل المرشد تتلاءم مع متطلبات السرية التامة.					